

IA NO WHATSAPP

Transforme o atendimento interno da sua empresa com IA no WhatsApp

Mais eficiência, menos custo e equipes mais produtivas — começando pelo canal que todos já usam.



O problema que toda empresa enfrenta

Equipes de RH e TI estão sobrecarregadas com demandas repetitivas que consomem tempo e energia.

Alto volume de dúvidas

Perguntas repetitivas interrompem o fluxo de trabalho constantemente.

Respostas inconsistentes

Tempo de atendimento varia conforme disponibilidade da equipe.

Falta de padronização

Cada colaborador recebe informações diferentes para a mesma dúvida.

Equipes sobrecarregadas

Profissionais de RH e TI perdem horas com tarefas operacionais.

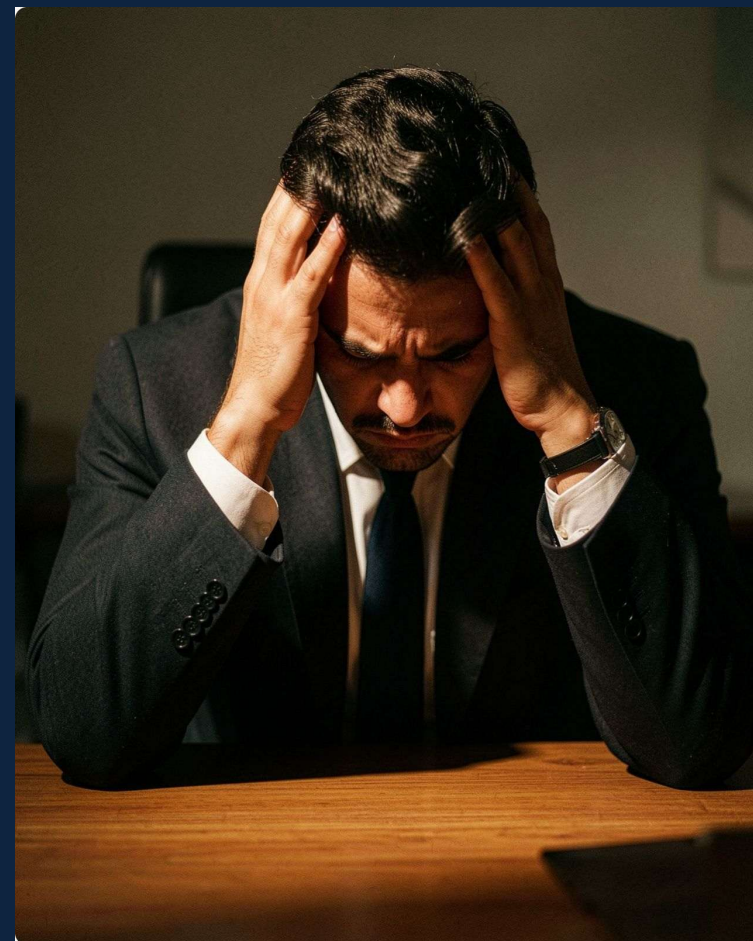
O custo real do atendimento ineficiente

Quando o atendimento interno não funciona, o impacto vai além da insatisfação — afeta diretamente o resultado do negócio.

O que está em jogo

Cada hora gasta respondendo dúvidas repetitivas é uma hora a menos em atividades estratégicas. O custo invisível do atendimento manual é maior do que parece.

⚠️ Empresas perdem em média **30% do tempo produtivo** com retrabalho e espera por informações internas.



O mundo mudou. O atendimento interno ainda não.



WhatsApp é o canal principal

Mais de 95% dos colaboradores já usam o WhatsApp diariamente. É natural usá-lo para resolver dúvidas do trabalho.



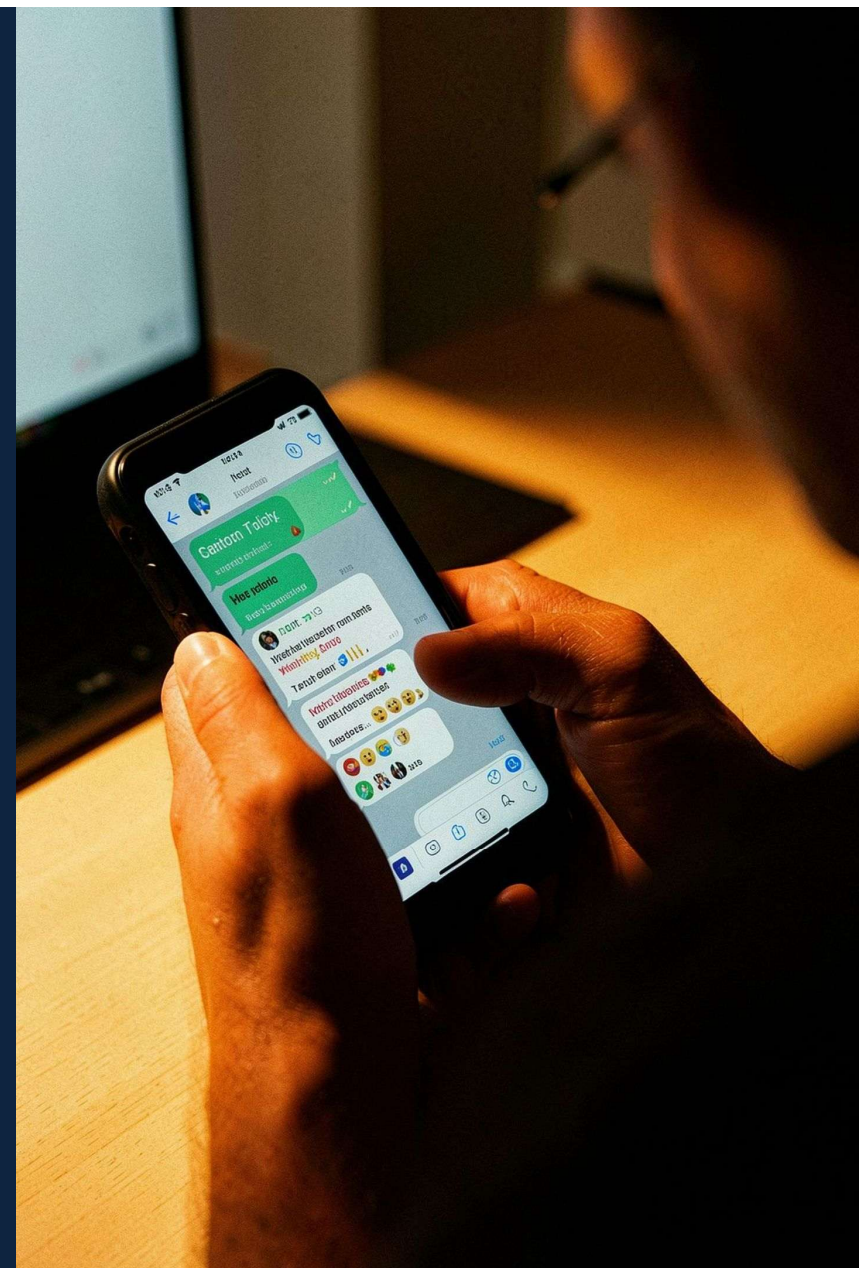
Expectativa de resposta imediata

Colaboradores esperam respostas em minutos, não em horas. A demora gera frustração e perda de foco.



Disponibilidade 24/7

Equipes não trabalham 24 horas. Mas as dúvidas dos colaboradores não respeitam horário comercial.



OSA IT SOLUTIONS

A solução: Agente de IA integrado ao WhatsApp

Um agente de IA treinado para a realidade da sua empresa, disponível no WhatsApp 24 horas por dia, 7 dias por semana.



**Atendimento
automatizado e
inteligente**



**Disponibilidade
contínua sem
custos extras**



**Escalabilidade sem
aumentar a equipe**



**Integração com
sistemas
existentes**

Atendimento inteligente, automatizado e escalável

Aplicações práticas por área

Um único agente de IA resolve dúvidas em múltiplas áreas da empresa, sem fricção para o colaborador.



RH

- Consulta de férias e saldo
- Benefícios e holerite
- Políticas internas
- Processos de onboarding



TI

- Suporte nível 1 automatizado
- Reset de senha
- Dúvidas frequentes de sistemas
- Abertura de chamados



Financeiro

- Reembolsos e prazos
- Prestação de contas
- Políticas de despesas
- Consulta de benefícios financeiros

Benefícios mensuráveis desde o início

Redução de chamados

Menos demandas repetitivas para as equipes de RH e TI.

Tempo de espera

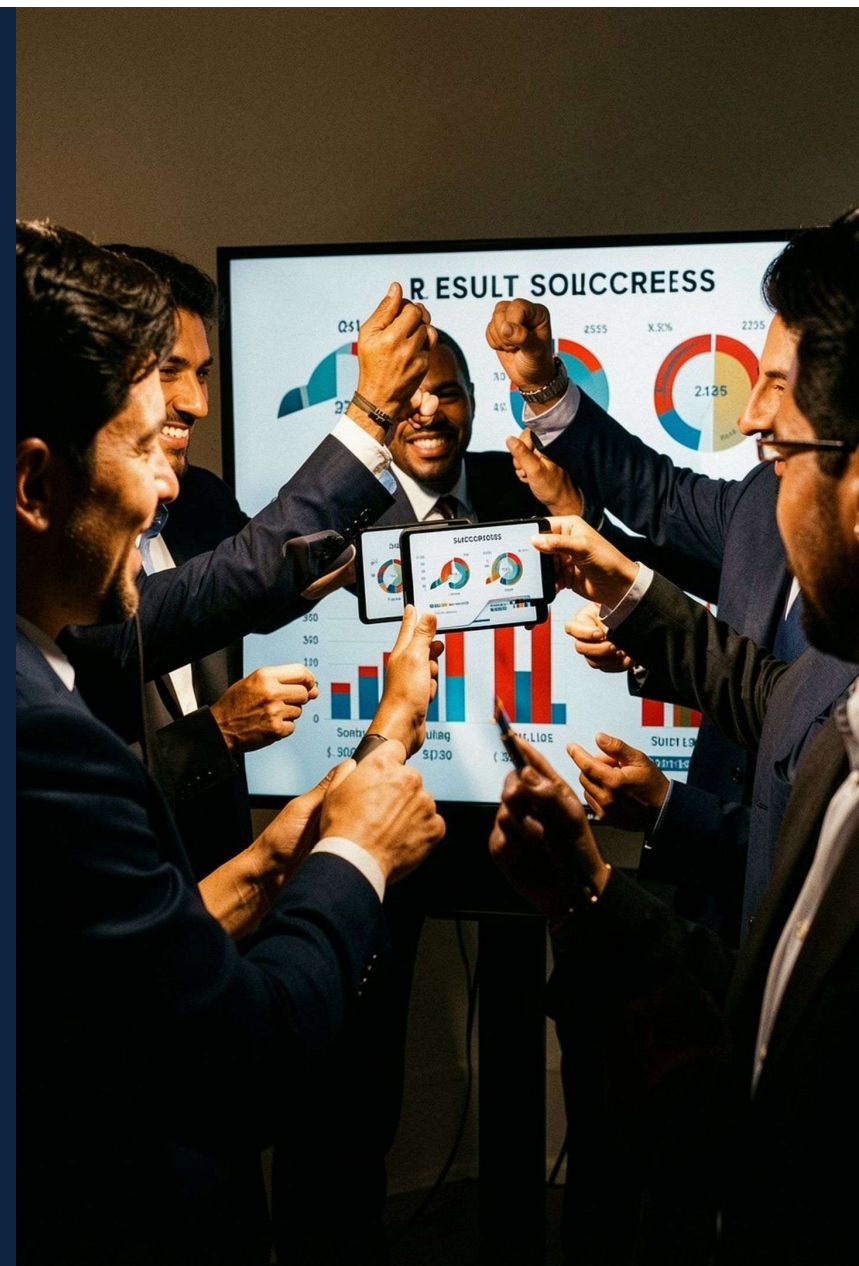
Respostas instantâneas para dúvidas frequentes dos colaboradores.

Disponibilidade total

Atendimento contínuo, inclusive fora do horário comercial.

Padronização

Informações consistentes e confiáveis para todos os colaboradores.



Como a OSA entrega valor

Não vendemos software. Entregamos resultado com metodologia estruturada e foco no seu negócio.



Cada etapa é conduzida com acompanhamento próximo, garantindo adoção rápida e resultados mensuráveis desde as primeiras semanas.

Cases de Sucesso: Transformando o Atendimento Interno

Veja como empresas líderes em seus setores alcançaram maior eficiência e satisfação interna com as soluções de IA da OSA IT Solutions.



Marketing Multinacional

Uma gigante global do marketing reduziu em **80%** as dúvidas sobre campanhas e diretrizes de marca, liberando equipes para focar em estratégias criativas.



Fintech Inovadora

Nossa solução permitiu que uma fintech escalasse seu suporte interno, respondendo a **90%** das questões de compliance e produtos instantaneamente, 24/7.



Empresa de Tecnologia

Para uma tech company, automatizamos o suporte de TI nível 1, resultando em **85%** menos chamados para reset de senha e dúvidas técnicas básicas.

Por que a OSA IT Solutions?

Nosso posicionamento

Não somos uma solução genérica. Somos parceiros estratégicos com foco em resultado real para sua operação.

Abordagem consultiva — entendemos seu negócio antes de propor qualquer solução.

Experiência comprovada em automação corporativa em diferentes segmentos.

Proximidade com o cliente — suporte dedicado e evolução contínua.

Foco em ROI — cada projeto é desenhado para gerar retorno mensurável.

Adaptação à realidade de cada empresa

Solução customizada, não um produto engessado.

Implantação rápida

Resultados visíveis em poucas semanas.

Parceria de longo prazo

Evolução contínua baseada no uso real.

Sua operação interna está pronta para escalar?

O momento de transformar o atendimento interno é agora. Cada dia sem automação é custo e oportunidade perdidos.

✔ **Próximo passo:** Fale com um especialista da OSA IT Solutions e receba uma análise personalizada da sua operação.

Agende uma demonstração

Veja na prática como a IA pode transformar o atendimento da sua empresa.

Descubra o potencial

Identifique as oportunidades de automação específicas para o seu negócio.





Vamos transformar sua operação interna?

Nosso time está pronto para uma POC gratuita e sem compromisso — experimente antes de decidir.

 **Telefone**

+55 11 5461-1374

 **WhatsApp**

+55 11 96972-5956

 **E-mail**

contato@osait.com.br

 **Website**

osait.com.br

Instagram: @osaitsolutions.apps | Facebook: /osaitsolutions.apps | LinkedIn: /company/osa-it-solutions

Sede SP Capital: Rua Flórida, 1703 – Cj. 62 – Cidade Monções – São Paulo – SP

 **Entre em contato com nossos especialistas agora mesmo**

© 2026 OSA IT Solutions. Todos os direitos reservados.